

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bio Feigenhof Online-Shop (AGB)

(Stand 04.05.2023)



1. Geschäftsbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Bestellzeitpunkt geltenden Fassung gelten durch Ihre Bestellung als angenommen. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Ing. Harald Thiesz („Bio Feigenhof“, Landwirtschaftliche Betriebsnummer: 4332181).

3. Angebote

Unsere Angebote sind unverbindlich, das letzte Angebot hebt alle vorhergehenden Angebote auf. Aufgrund der beschränkten Mengen kann während Ihrer Bestellung eine Ausverkaufssituation eintreten. Verfügbarkeit freibleibend!

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen zu kürzen, um allen Kunden den Erwerb zu ermöglichen.

Die Darstellung der Produkte und Waren (folgend „Waren“) auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Katalog dar.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist der Bio Feigenhof zum Rücktritt berechtigt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten!

4. Zustandekommen des Vertrages bei Online-Bestellungen

Das Einlangen Ihrer Bestellung gilt als Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Bio Feigenhof. Wir können Angebote ohne Angabe von Gründen ablehnen. Die an Sie versendete Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar; diese dient vielmehr nur als Bestätigung des Bestelleingangs.

Der Kaufvertrag kommt erst mit tatsächlicher Versendung der von Ihnen bestellten Ware zustande; dies ausschließlich hinsichtlich der tatsächlich versendeten Ware.

Der Verkauf von alkoholischen Getränken erfolgt nur an Personen ab Vollendung des 18 Lebensjahres.

5. Versand und Versandkosten

Der Versand sämtlicher Waren erfolgt so rasch wie möglich, üblicher Weise innerhalb von 1-10 Werktagen nach Einlangen Ihrer Bestellung.

Zu den jeweils angegebenen Preisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zu deren Höhe und der Lieferländer erfahren Sie bei Eingabe in den Warenkorb.

6. Bezahlung

6.1 Bezahlung aus EU-Ländern

Die Zahlung kann per Kreditkarte, Pay Pal und Banküberweisung erfolgen. Nach vollständigem Zahlungseingang auf unser Konto, wird die Ware versendet. Forderungen werden mit dem Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrages sofort fällig.

6.2 Bezahlung aus Nicht-EU-Ländern

Zahlungen aus Nicht-EU-Länder müssen via PayPal oder Kreditkarte beglichen werden, um zusätzliche Bankspesen zu vermeiden.

Denn bei Banküberweisungen aus Nicht-EU-Ländern (Schweiz, UK, ...), werden von der Bank Spesen verrechnet. Diese sind im gegebenen Fall vom Kunden zu tragen und werden vor dem Pflanzenversand separat in Rechnung gestellt. Die Pflanzen werden erst bei vollständigem Zahlungseingang der Spesen auf unser Konto versendet.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Waren mit Transportschäden bitte sofort beim Zusteller reklamieren und bestätigen lassen. Bitte nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit uns auf.

9. Reklamationen – Gewährleistung/Schadenersatz

Die Ware ist von Ihnen sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Reklamationen bitte sofort bei bekannt werden melden. Wir finden eine kundenfreundliche Lösung. Wir haften nicht für Schadenersatzansprüche infolge leichter Fahrlässigkeit; dies gilt jedoch nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen.

10. Widerrufs-/Rücktrittsrecht des Kunden

Dieses Recht gilt nur für Kunden, die keine Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB) sind.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Samstage, Sonn- und Feiertage werden bei der Berechnung der Frist miteinbezogen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bio Feigenhof, Am Himmelreich 325, 1110 Wien/Kaiserebersdorf, E-Mail bio@feigenhof.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mündlich gleichzeitig mit Rückgabe der bestellten Ware(n) am Bio Feigenhof, ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 3 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (Bio Feigenhof) zurückzusenden oder zu übergeben.

Sie tragen die mit der Rücksendung der Waren verbundenen Kosten.

Sie müssen für einen allfälligen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Es besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (beispielsweise rasch verderbliche Waren wie frische Feigen), für Artikel, die unnötiger Weise anhaltend zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise in Verwendung oder deren Verfallsdatum überschritten wurde. Darüber hinaus besteht kein Rücktrittsrecht bei nach ihren Spezifikationen angefertigten oder auf ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Waren. Gleiches gilt für versiegelt gelieferte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11. Preise

Alle Preise verstehen sich freibleibend. Preisänderungen und Druckfehler behalten wir uns vor. Durchschnittssteuersatz für Wiederverkäufer 13%.

12. Salvatorische Klausel

Werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der anderen getroffenen Regelungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt bzw. richtet sich subsidiär nach dem Vertragswillen der Parteien.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das hier geschlossene Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht; dies unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Geltung des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.